



**Amway**



**MELHORES PRÁTICAS**  
Recomendações Importantes  
Aquando do Começo do Seu  
Negócio Amway

# MELHORES PRÁTICAS

## Recomendações Importantes Aquando do Começo do Seu Negócio Amway

---

A Amway oferece uma oportunidade de negócio equilibrada – aberta a todas as pessoas, independentemente de raça, nacionalidade, religião ou crenças políticas. Quando começar a construir o seu negócio Amway, faça-o cumprindo sempre as Regras de Conduta Amway, as Políticas Amway e as leis e regulamentos locais aplicáveis. Para que possa compreender de forma mais eficaz, detalhamos comerciais alguns princípios importantes a aplicar no negócio Amway neste documento.

As Regras de Conduta/Princípios Comerciais Amway e as respectivas Políticas do Negócio estão disponíveis integralmente em [www.amway.pt](http://www.amway.pt).

Recomendamos que trabalhe em estreita colaboração com o seu Patrocinador, com o seu Empresário Platina e com outros EA na sua linha ascendente caso seja necessário - de forma a partilhar da experiência dos mesmos como um recurso valioso de informação. Em caso de dúvida ou para aprofundar este tópico, por favor lei-a cuidadosamente as Regras de Conduta disponíveis em [www.amway.pt](http://www.amway.pt) ou contacte directamente com Amway.

---

### **Tornar-se Empresário Amway (EA)**

- Pode começar o seu negócio Amway se for maior de idade e contratualmente capaz, se não tiver já um Negócio Amway (NA) no seu mercado respectivo e se cumprir com as leis locais.
- As pessoas casadas têm direito a registar apenas um NA.
- Se já teve um Negócio Amway activo, tem de ter um período de inactividade mínimo de 6 meses a 2 anos antes de poder voltar a ser patrocinado por um Patrocinador diferente e/ou numa linha de patrocínio diferente. Se não tem a certeza do período de inactividade a si aplicado, por favor contacte com a Amway.
- Caso seja o seu primeiro Negócio Amway em qualquer mercado, você necessita ser residente no respectivo mercado onde gostaria de iniciar esse mesmo negócio.

### **Construir um Negócio Amway – algumas considerações gerais**

- Siga as regras básicas que se aplicam a todas as oportunidades de negócio, especialmente:
  - a. construir o seu negócio de forma profissional, cortês e com consideração;
  - b. opere de forma ética, financeiramente responsável e de forma apropriada a um negócio;
  - c. aja sempre com integridade;
  - d. seja responsável por tudo o que faz no seu negócio;
  - e. faça contactos de forma profissional, não menospreze as relações existentes, mas use-as de forma adequada;
- Para proteger o seu Negócio Amway assim como a Oportunidade Amway em geral, seja honesto e aberto quanto ao Negócio Amway e não pressione intensamente quando estiver a vender, não engane ou faça vendas ou marketing usando práticas enganadoras.
- Para evitar possíveis conflitos, por favor separe cuidadosamente o seu negócio Amway de outras actividades de negócio que possa estar a levar a cabo em paralelo;

- Para evitar conflitos com outros EAs, trate-os com respeito e não interfira nos seus Negócios Amway.
- A Amway paga bónus aos EAs com base no Plano de Vendas e Marketing Amway. Por favor note que apenas por patrocinar outras pessoas não é razão para receber compensações – um negócio Amway de sucesso é construído com base no equilíbrio entre vender produtos aos consumidores finais no seu mercado Amway e patrocinar outras pessoas para que façam o mesmo.
- É importante que perceba que você decide por si próprio se, quando e quanto paga pelo que compra. Também é importante que não tenha demasiado stock de produtos Amway, mas que faça encomendas de produtos Amway quando necessitar e em quantidades razoáveis.
- Se alguma vez decidir que já não está interessado em construir o seu Negócio Amway, pode resolver o seu contrato em qualquer altura, simplesmente informando a Amway por escrito do mesmo.

### **Apresentando os Produtos Amway, a Amway e a Oportunidade de Negócio Amway.**

- Quando falar dos Produtos Amway, faça-o com verdade, de forma rigorosa e que não leve a conclusões enganadoras. Recomendamos com importância que promova as características adequadas de cada produto e usando sempre afirmações tal como publicadas na literatura oficial da Amway ou nos Sites oficiais da Amway.
- A Garantia de Satisfação Amway é um trunfo valioso quando vender Produtos Amway; não se esqueça de informar os seus clientes sobre isso.
- Para assegurar que os produtos Amway são apresentados de forma adequada, apenas os EAs estão autorizados a vender de pessoa a pessoa. Como regra geral, os produtos Amway não podem ser vendidos em espaços comerciais (públicos) tradicionais. Como exceção e somente após aprovação por parte da Amway, a exibição e venda de Produtos Amway

serão permitidas em locais seletivos (de serviço). Por favor, seja consciente de que esta regra pode variar de país para país com base nas leis locais e nas necessidades empresariais.

- Quando apresentar a Oportunidade de Negócio Amway e o Plano Amway de Vendas e Marketing tem de ser honesto, rigoroso e aberto – isso começa com o convite à apresentação: diga de forma clara que pretende apresentar a Oportunidade de Negócio Amway e/ou os produtos Amway. Intitule-se como Empresário de Negócio Amway. Não apresente o Plano Amway de Vendas e Marketing exagerando – as pessoas podem ficar demasiado entusiasmadas com a dinâmica e credibilidade do Plano.
- Construir um negócio de grupo é parte de um negócio equilibrado. É importante que treine e motive os EAs que patrocina pessoalmente.
- Por favor tenha em atenção que os EAs da sua linha de patrocínio também são Empresários Amway independentes. O uso dos MAN (Materiais de Apoio ao Negócio que não são criados pela Amway) assim como a participação em reuniões/eventos e a participação num Sistema de Apoio são completamente opcionais.
- Um aspecto importante é a protecção da Linha de Patrocínio (LoS). Para mais pormenores, por favor faça referência à secção 6 das Regras de Conduta Amway.
- Todos os EAs são responsáveis por manter e proteger a informação dos clientes e EAs pelo benefício de todos os participantes no Negócio Amway.

### **Publicidade no Negócio Amway**

- Recomendar pessoalmente a Amway e os Produtos Amway é a melhor forma de divulgar. As pessoas dependem normalmente da recomendação que obtêm das pessoas que conhecem.
- Se está interessado em fazer publicidade adicional ao seu Negócio Amway, aos Produtos Amway e à Oportunidade de Negócio Amway por favor consulte: [www.amway.pt](http://www.amway.pt) ou contacte o seu Patrocinador/Platina ou Amway para mais informações, para assegurar que o faz de forma correcta e de acordo com as Regras de Conduta e as leis e regulamentos aplicáveis.
- É essencial que saiba que a Amway é a proprietária das suas marcas registadas, nomes das gamas e logotipos; por isso o uso de qualquer material tem de ser previamente autorizado pela Amway.

### **Actividades na Internet**

Se decidir usar a Internet de forma a beneficiar o seu Negócio Amway existem alguns princípios básicos que tem de cuidar, dependendo da actividade levada a cabo.

- A Amway recomenda que use o site [www.amway.pt](http://www.amway.pt) para promover o seu Negócio Amway. Tem até a hipótese de criar uma página pessoal para o seu Negócio Amway no site acima mencionado para promover o seu Negócio Amway e para facilitar os contactos com os seus clientes. Para pormenores adicionais, consulte [www.amway.pt](http://www.amway.pt) ou contacte a sua filial Amway.
- Qualquer outro site que promova o Negócio Amway, os Produtos Amway ou a Oportunidade de Negócio Amway, tem de ser autorizado pela Amway antes de ser publicado na internet. Para saber mais, consulte as Políticas para a Internet Amway.
- Se estiver interessado nas Redes Sociais, por favor tenha em atenção que estas plataformas devem ser utilizadas de forma a realçar a boa reputação da Amway e de todos os EAs. Lembre-se de que o que diz reflecte-se na sua reputação e na reputação da Amway. O público em geral deve ter uma boa impressão do mundo Amway. Não use as Redes Sociais para recrutamento. Para mais informações, consulte o Guia para as Redes Sociais Amway. De qualquer forma – as regras que se aplicam ao “mundo” offline com respeito a como promover os produtos Amway e como apresentar o negócio Amway também se aplicam no “mundo” online.

### **Pode construir um Negócio Amway Internacional**

Como Empresário Amway tem a oportunidade de construir o seu negócio internacionalmente patrocinando internacionalmente outras pessoas ou construindo os seus próprios negócios múltiplos noutras mercados.

- Regras especiais serão aplicadas ao iniciar um negócio múltiplo fora da Europa. Por favor, consulte a Política de Patrocínio Internacional para saber mais e contate com o seu Patrocinador/Platina, Amway e/ou consulte em [www.amway.pt](http://www.amway.pt).

### **Cumprimento e Procedimentos**

É do nosso entendimento que todos os Empresários Amway têm como objectivo construir o seu negócio adequadamente.

Se houver alguma questão no que diz respeito ao cumprimento das Regras e Políticas, a Amway tem instituído um procedimento que é consistente, justo e transparente para notificar e reforçar essas regras.